

## Domain چیست؟

هر فرد محیقی یا مقوقی می تواند صامب یک یا چند دامنه در اینترنت باشد. دامنه نامی است که همیشه با یک پسوند همراه بوده و با نقطه از آن جدا میشود. ترکیب "نام" به همراه "پسوند" یک دامنه را تشکیل می دهد. به عنوان مثال yahoo.com. در زبان فارسی زبانان گاهاً از کلماتی همچون "دامین" و "دومین" نیز بجای "دامنه" استفاده می شود.

## میزبانی وب ( Web Hosting ) چیست؟

به زبان ساده Web Hosting به سرویس دهنده ای گفته می شود که میزبانی سایت ها و صفحات وب را به عهده دارد. بجای کلمه Web Hosting از کلمات "Host" ، "Hosting" و در زبان فارسی از کلماتی همچون "میزبانی وب" ، "هاستینگ" و یا "هاست" نیز استفاده می شود.

## رابطه دامنه ( Domain ) با میزبانی وب ( Web Hosting ) چیست؟

نامی که برای سایت خود انتخاب میکنید دامین است و Web Hosting فضای است که به Domain شما سرویس دهی می کند ، مانند اختصاص فضا ، Email و ...

## مدت زمان راه اندازی هاستینگ چقدر است؟

مداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت وب سایت شما بر روی اینترنت در دسترس است.

## آیا صفحات ، لینک ها و تصاویر سایت به میل من تغییر پیدا میکنند؟

بله. در تمامی بسته ها امکان تغییر منوها ، تصاویر و صفحات وب سایت وجود دارد.

## آیا هزینه دیگری نیز برای بسته ها پرداخت میشود؟

فیر. شما تنها هزینه بسته را پرداخت میکنید.

## دامنه مورد نظر به نام من ثبت میشود؟ آیا مالک اصلی دامنه من خواهم بود؟

بله. تمامی دامنه ها به نام شخص سفارش دهنده ثبت میشوند و کنترل پانل مدیریت دامین نیز در اختیار شما قرار میگیرد.

## وب سایت های شما از چه نوع سیستم مدیریت محتوا استفاده میکنند؟

تمامی بسته های ما از سیستم مدیریت محتوا وردپرس استفاده میکنند.

## بعد از پایان یکسال چه هزینه ای بایستی پرداخت کنه؟

شما تنها هزینه تمدید هاست و تمدید دامنه سایت خود را پرداخت میکنید.

## آماده سازی سایت چند روز زمان میبرد؟

سایت شما ظرف ۲۴ ساعت آنلاین و ظرف هفت تا ده روز تمویل میگردد.

## آیا امکان تغییر رنگ در طراحی ها وجود دارد؟

برخی از طراحی ها با به صورت خودکار ابزار تغییر رنگ پس زمینه ، منوها و یا برخی از عناصر را در اختیار کاربران قرار میدهند اما در صورتی که طراحی این امکان را نداشته باشد ما برای شما تغییر رنگ و یا تغییر ظاهری قالب وب سایت را انجام میدهیم.

## آیا امکان اضافه نمودن فضا پس از شروع سرویس وجود دارد؟

بله. شما میتوانید هر لحظه نسبت به ارتقای فضای هاستینگ خود اقدام نمایید.

## آیا فضای ایمیل و هاستینگ من یکی است؟

بله. به عنوان مثال بر روی فضای رایگان یک ساله شما امکان تعریف ناممحدود ایمیل بر روی دویست و پنجاه مگابایت فضا تعریف کنید.

## آیا می توانم دامین خود را برای همیشه به ثبت برسانم؟

خیر ، می توانید مدت ثبت آن را از یک تا پنج سال تعیین کنید ، ضمن اینکه می توانید قبل از به پایان رسیدن دوره ثبت ، برای تمدید آن اقدام نمائید.

## چه نوع دامنه هایی به صورت رایگان برای سال اول به همراه بسته ها ثبت میشوند؟

دامنه های با پسوند ir و com به صورت رایگان ثبت میشود.

## آیا امکان عودت هزینه پس از ثبت دامین وجود دارد؟

خیر ، امکان لغو ثبت و یا تمدید وجود ندارد.

## آیا رایان دیزاین در زمان انقضا دامین به من اطلاع فواید داد؟

بله ، ما یکماه قبل از تاریخ انقضا Domain از طریق Email شما را مطلع می سازیم.

## در صورتی که دامین خود را تمدید نکنم بلافاصله قابل ثبت فواید بود؟

خیر.

## آیا میتوانم پس از تهیه سرویس هاستینگ بعدها آن را ارتقا دهم؟

بله. امکان ارتقا وجود دارد.

## برای ارتقا هاستینگ چه هزینه ای را باید پرداخت کنم؟

ما به التفاوت تا سرویس بالا تر قابل پرداخت می باشد.

## آیا بعد از ارتقاء سرویس هاستینگ زمان پایان آن نیز افزایش فواید یافت؟

خیر ، تاریخ پایان تغییر فواید کرد و برای این عمل می بایست سرویس خود را تمدید نمایید.

## آیا رایان دیزاین در هنگام انقضاء سرویس وب هاستینگ به من اطلاع فواید داد؟

بله ، ما در یکماه پایانی تاریخ Web Hosting از طریق Email شما را مطلع می کنیم

## برای انتخاب هاستینگ مناسب برای سایت خود چه معیارهایی را در نظر بگیرم؟

میزان فضا را متناسب با حجم سایت ( فایلها ، بانک اطلاعاتی و ... ) انتخاب نمایید، در صورتی که سایت شما بازدید کننده های

زیادی دارد یا در آینده ترافیک بالایی فواید داشت به پهنای باند ( Bandwidth ) اختصاص یافته توجه نمایید، به Resource

های اختصاص یافته به Hosting Plan مورد نظرتان بر مبنای نوع طراحی و برنامه نویسی سایت خود توجه نمائید و زبان های برنامه نویسی که در سایت خود استفاده نموده اید در Hosting Plan مورد نظرتان پشتیبانی شود. سازگاری سایت با سیستم عامل سرویس Hosting مورد نظرتان و ...

## من در حال حاضر از خدمات هاستینگ دیگری استفاده میکنم. آیا امکان انتقال سایت خود را به هاستینگ شما دارم؟

بله. کفایت DNS دامین خود را تغییر دهید. در صورتی که از روش تغییر DNS آگاهی ندارید با بخش پشتیبانی شرکت تماس بگیرید تا راهنمایی لازم انجام شود.

## در صورتی که پهنای باند ماهیانه اختصاص یافته به سایت تمام مصرف شود ، چه اتفاقی برای سایت خواهد افتاد؟

در این حالت سایت شما متوقف خواهد شد ، اما این موضوع به شما اطلاع داده خواهد شد تا نسبت به ارتقا هاست سایت اقدام فرمائید.

### ۱ - برای انتخاب نوع سرویس Web Hosting برای Domain خود چه معیارهایی را باید در نظر بگیرم ؟

میزان فضا را متناسب با حجم سایت ( فایلها ، بانک اطلاعاتی و ... ) انتخاب نمائید. در صورتی که سایت شما بازدید کننده های زیادی دارد یا در آینده ترافیک بالایی خواهد داشت به پهنای باند ( Bandwidth ) اختصاص یافته توجه نمائید. به Resource های اختصاص یافته به Hosting Plan مورد نظرتان بر مبنای نوع طراحی و برنامه نویسی سایت خود توجه نمائید و زبان های برنامه نویسی که در سایت خود استفاده نموده اید در Hosting Plan مورد نظرتان پشتیبانی شود. سازگاری سایت با سیستم عامل سرویس Hosting مورد نظرتان و ...

### ۲ - سیستم عامل سرویس دهنده های Hosting گروه سایت سازی چیست ؟

در سرویس دهنده های گروه ما از سیستم عامل Windows ۲۰۰۸ server با وب سرور IIS ۷.۰ و سیستم عامل لینوکس Redhat با وب سرور Apache استفاده میشود.

### ۳ - تفاوت ویندوز با لینوکس چیست؟

بین ویندوز و لینوکس از نظر فنی تفاوت های زیادی وجود دارد ، اما جدا از مباحث فنی آنها از مهمترین تفاوت میان این دو سیستم عامل در سرویس های Hosting Web این است که در سرویس های لینوکس از Script ها ، بانک های اطلاعاتی ، نرم افزار ها و بهر حال ، امکانات بیشتری پشتیبانی می شود.

۴ - **نرم افزار مدیریت Web Hosting مورد استفاده در سرورهای گروه سایت سازی چیست؟**  
در حال حاضر در سرورهای ویندوز از Helm و در سرور های لینوکس از cPanel استفاده می شود.

۵ - **دسترسی به کنترل پنل Web Hosting سایتیم از چه طریقی است؟**  
اگر Host شما ویندوز است برای دسترسی به کنترل پنل آن از آدرس <http://admin.yourdomain.com> استفاده نمائید .  
اگر Host شما لینوکس است از آدرس <http://www.yourdomain.com/cpanel> استفاده نمائید .

۶ - **دسترسی به Email های سایتیم از چه طریقی است؟**

اگر Host شما لینوکس است بعد از نام Domain فود پسوند /webmail را وارد نمائید ، به عنوان مثال :  
<http://www.yourdomain.com/webmail>

۷ - **چه بانکهای اطلاعاتی توسط سرورهای گروه سایت سازی ارائه می شود؟**

MS-SQL ۲۰۰۰, MS-SQL ۲۰۰۵, Oracle ۱۰g , My Sql , MS Access

۸ - **گروه سایت سازی برای برقراری امنیت سایت ها و سرور ها چه اقداماتی را انجام داده است؟**

برای برقراری امنیت سایت ها و سرورها اقدامات مختلفی انجام می گیرد که برخی از آنها عبارتند از: استفاده از انواع فایروال های سخت افزاری و نرم افزاری ، مونیٹورینگ سرورها ، بروز رسانی سرور ها و نرم افزار ها ، کنترل پورت ها و پروتکول ها ، کنترل سطح دسترسی ها و ...

۹ - **آیا گروه طراحی وب سایت سازی، سایت های کارفرمایان خود را به موتورهای جستجو معرفی می کند؟**

بله ، این عمل توسط سیستم بصورت خودکار انجام می شود و بسته به موتورهای جستجو ممکن است بین ۲ تا ۷ روز بطول بیانجامد.